

Relazione Annuale per il Monitoraggio AQ (RAMAQ)

del Corso di Studio in Scienze Statistiche e Attuariali L41

– anno 2020

Il presente documento¹ si compone di tre sezioni:

[SEZIONE 1: Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS](#)

[SEZIONE 2: Opinioni studenti](#)

[SEZIONE 3: Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC](#)

Gruppo AQ del CdS SSA

Gabriella Marcarelli

Antonio Lucadamo

Simona Pacillo

Annachiara Signoriello

Filiberto Petrillo

Ornella Massaro

La RAMAQ2020 è stata approvata nella riunione del Gruppo AQ del 2 marzo 2021

¹ L'elaborazione del presente documento risponde alle esigenze connesse all'adempimento dei processi 4 e 5 previsti nel Sistema di Assicurazione della qualità della didattica (approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 22 gennaio 2019) e tiene conto del cruscotto degli indicatori indicato nel Piano strategico 2019-2021 (aggiornato e approvato nella versione definitiva nel mese di luglio 2020), in particolare per quanto concerne gli indicatori 1-7 (didattica), 15-19 (servizi agli studenti e internazionalizzazione).

Premessa

La pandemia intervenuta agli inizi del 2020 e le conseguenti misure di contenimento (lockdown) hanno avuto naturalmente effetti anche sulle attività dell'Università: è stata implementata la didattica a distanza in modalità sincrona attraverso strumenti di teleconferenza.

Per alcune specifiche iniziative, la modalità remota o blended (mista in presenza e remota) ha consentito un ampliamento della platea dei soggetti potenzialmente interessati alle iniziative (attività di orientamento, presentazione offerta formativa, seminari e lezioni).

La disponibilità di una piattaforma per la didattica a distanza ha consentito il potenziamento delle attività di tutorato a distanza, sia da parte dei docenti che dei tutor/studenti (studenti meritevoli che hanno partecipato a bandi di selezione per incarichi di collaborazione a tempo parziale agli studenti iscritti ai vari corsi di studio dell'Università).

SEZIONE 1: Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS) e ne analizza le indicazioni e i suggerimenti;
- propone eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- *Relazione Annuale di Monitoraggio AQ (RAMAQ) CdS - 2019*
- *Relazione Annuale CP-DS (2020);*
- *documento sulla domanda di formazione 2020 (Allegato 2 del Verbale della riunione GAQ SSA del 27 febbraio 2020);*
- *piani di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita 2020/21;*
- *rendicontazione piano di orientamento 2019/20;*
- *verbali CO, verbali commissione pratiche studenti, verbali riunioni con rappresentanti degli studenti e con gli studenti (2020);*
- *Relazione triennale Tirocini 2018-2020 - DEMM.*

1.1 Rendicontazione delle azioni correttive previste e attuate nel 2019

I paragrafi che seguono riportano la rendicontazione delle attività correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ del CdS relativa all'anno 2019, con riferimento alle 3 sezioni in cui è suddiviso il documento RAMAQ 2019 (sezione 1- Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS; sezione 2- Opinioni studenti; sezione 3- Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC).

1.1.1 Monitoraggio delle azioni correttive previste nella sezione 1 (par. 1.3) della RAMAQ del CdS anno 2019

Per ciascuna azione prevista nella sez. 1.3 RAMAQ 2019 si riporta la rendicontazione.

1. spostamento di alcuni insegnamenti (anno e/o semestre) per alleggerire il carico didattico degli studenti.

L'azione è stata svolta. Il CdS ha operato spostamenti di semestre e/o anno di erogazione degli insegnamenti di algebra lineare, analisi dei dati e teoria dei campioni (vedi didattica erogata e programmata 2020/21).

2. attività di tutorato, tramite il reclutamento di tutor tra gli studenti, per aumentare la capacità di acquisire almeno 40 CFU per a.a.

L'azione è stata svolta: al fine di ridurre il numero di abbandoni al primo anno le matricole sono state invitate a partecipare al precorso di matematica e, a supporto dell'attività di studio, sono stati reclutati tutor didattici tra gli studenti senior.

3. monitoraggio delle carriere anche mediante l'ascolto degli studenti per ridurre gli abbandoni e aumentare il numero di laureati regolari.

L'azione è stata svolta: richiesta di dati all'ufficio statistico, due volte nel corso del 2020. A seguito dell'analisi dei dati sono stati convocati diversi incontri con gli studenti: fuori corso, in ritardo con gli esami. Si è proceduto in tal modo al monitoraggio delle loro performance alla fine di ogni semestre.

4. verificare, ad inizio di ogni semestre, compilazione e/o aggiornamento delle schede degli insegnamenti, valutando i programmi e la coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti ed i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA- CdS.

L'azione è stata svolta.

5. promuovere attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.

L'azione è stata svolta: continue interlocuzioni con gli studenti e i loro rappresentanti per far emergere eventuali criticità nell'organizzazione della didattica e degli esami e nell'articolazione del piano di studi.

6. potenziare le attività di orientamento in ingresso, focalizzando l'attenzione sugli Istituti di scuola superiore con indirizzi coerenti con il percorso di studio SSA.

Le attività di orientamento in ingresso per l'anno accademico 2019/2020 sono state rivolte prevalentemente agli studenti degli ultimi due anni della Scuola Secondaria Superiore e sono state svolte nell'ambito del secondo anno di esercizio del Piano Nazionale Lauree Scientifiche edizione 2017/18. Tenendo conto del bacino di utenza Unisannio e delle provenienze delle matricole, nel predisporre il piano di orientamento sono state consolidate le collaborazioni con le scuole e avviati nuovi rapporti predisponendo un elenco di istituti e un calendario dettagliato di incontri e appuntamenti coordinati a livello di ateneo e/o di dipartimento e/o corso di laurea finalizzati alla presentazione dell'offerta formativa e alla partecipazione a seminari tematici su argomenti trasversali di area economico-statistica. Alcune di queste attività sono state organizzate anche con la partecipazione di studenti di SSA provenienti dalle scuole in cui è stato realizzato l'orientamento: gli studenti hanno evidenziato il rapporto privilegiato studente-docente, favorito dalla dimensione contenuta dell'Ateneo del Sannio e dai piccoli numeri delle immatricolazioni al CdS SSA. A partire da marzo 2020 gli incontri sono stati efficacemente realizzati online causa emergenza sanitaria con soddisfacente partecipazione da parte degli studenti delle scuole.

Tra le attività organizzate con l'ateneo e/o il dipartimento si segnalano: Open Day del 19 febbraio 2020; due appuntamenti di "Aperitivi con il prof" in diretta Facebook; un ciclo di seminari tematici nell'ambito dell'iniziativa #unisanniorienta.

Negli incontri per la presentazione dell'offerta formativa agli istituti (12) è stata data particolare enfasi alla soddisfazione dei laureati SSA e alle loro ottime potenzialità occupazionali entro un anno dal conseguimento del titolo, tutte informazioni desumibili dalle indagini AlmaLaurea; gli studenti delle scuole sono stati informati sulle modalità di realizzazione delle attività didattiche (integrate con gruppi di studio e project work) e sulla possibilità di effettuare il tirocinio formativo presso imprese/aziende o studi professionali oltre che sulle ottime opportunità di usufruire della mobilità internazionale durante o dopo la laurea. È stata replicata l'esperienza dei seminari tematici di approfondimento con 12 lezioni/seminario presso l'università, preparate ad hoc per gli studenti delle ultime classi delle scuole superiori, su temi trasversali in ambito economico-statistico.

All'interno delle attività previste dal PLS, che ha come obiettivo primario la sensibilizzazione verso la "cultura statistica" di docenti e studenti delle scuole superiori, sono state poste in essere nell'a.s. 2019/20 le seguenti attività: la quarta edizione del corso di formazione degli insegnanti di matematica su approfondimenti di probabilità e statistica; 2 attività di laboratorio "sperimentale" su dati di indagine in cui le informazioni a disposizione, usando software dedicati, sono state elaborate con strumenti di statistica descrittiva univariata e bivariata preventivamente illustrati agli studenti partecipanti; 3 laboratori di approfondimento delle competenze di probabilità e statistica finalizzati alla preparazione per la prova di maturità. In entrambi i casi sono stati somministrati questionari di gradimento che hanno rilevato un buon interesse da parte degli studenti. Per le scuole che hanno stipulato la convenzione con l'ateneo le attività di orientamento e laboratorio sono rientrate nei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) previsti da MIUR.

Per ulteriori dettagli si rinvia al documento di Rendicontazione attività di orientamento in ingresso aa 2019/20 (**Allegato 1_CALENDARIO ATTIVITÀ ORIENTAMENTO 2019_20** del verbale Consiglio CDS in SSA del 25 maggio 2020).

7. realizzare accordi internazionali specifici per SSA e promuovere la partecipazione ad attività formative presso atenei esteri

L'azione è stata parzialmente svolta: non sono stati realizzati nuovi accordi, specifici per SSA; la partecipazione ad attività formative presso atenei esteri viene promossa attraverso gli eventi dedicati (open day, orient@mente,...).

8. realizzazione della versione inglese del sito

L'azione non è stata svolta.

9. compatibilmente con le risorse finanziarie dell'Ateneo, proporre di migliorare la dotazione di aule studio

L'azione è stata parzialmente svolta (anche a causa dell'emergenza sanitaria, sono stati installati nuovi dispositivi nelle aule: es. webcam e proiettori in ogni aula).

10. replicare l'indagine di customer satisfaction sui servizi per la didattica

L'azione non è stata svolta.

11. promuovere, attraverso i rappresentanti degli studenti, riunioni e assemblee degli studenti per discutere i dati Valmon e Almalaurea riguardo all'adeguatezza delle strutture didattiche e amministrative.

L'azione è stata svolta: i rappresentanti degli studenti di SSA hanno convocato, anche in modalità telematica, incontri con gli studenti della triennale e della magistrale di ssa per analizzare i dati Valmon e Almalaurea e discutere eventuali problematiche relative al CdS.

1.1.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nella sezione 2 (par 2.3) della RAMAQ del CdS 2019

Il giudizio complessivo sul corso espresso dagli studenti evidenzia un elevato grado di soddisfazione. L'unica criticità emersa nella precedente relazione RAMAQ riguarda l'adeguatezza di servizi e attrezzature a supporto della didattica. Nel corso del 2020, a causa della pandemia, da un lato sono state integrate e potenziate alcune attrezzature a supporto dell'attività didattica, per consentire le lezioni in modalità blended, dall'altro proprio la didattica a distanza ha generato qualche problema, nei primi mesi di utilizzo della piattaforma Webex, sia per sovraccarico di utenze collegate sia per difficoltà di connessione da parte di alcuni studenti. Nelle riunioni con i rappresentanti degli studenti sono emerse le suddette difficoltà.

1.1.3 Monitoraggio delle azioni correttive previste nella sezione 3 (par. 3.3) della RAMAQ del CdS 2019

Le azioni previste sono state svolte. In particolare, per quanto concerne l'incentivazione dell'internazionalizzazione sono stati promossi incontri (open day del 19 febbraio 2020) con studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale, fornendo testimonianze di esperienze personali e indicazioni operative. Inoltre le informazioni sulla mobilità internazionale vengono annualmente rese in occasione dell'iniziativa ORIENT@MENTE rivolta agli studenti del terzo anno del corso di laurea e del primo anno del corso di laurea magistrale. Rispetto ai passati a.a. risultano più convenzioni per mobilità internazionale Erasmus-Studio coerenti con il percorso formativo SSA.

Quanto alla distribuzione dei cfu tra i due semestri, attraverso incontri con i rappresentanti degli studenti e con gli studenti dei diversi anni di corso, si è proceduto ad una verifica del carico didattico sia tra i diversi anni che tra i semestri.

1.2 Analisi della relazione annuale della CP-DS

Nella relazione 2020, la CP-DS ha evidenziato le seguenti criticità:

- 1) i giudizi degli studenti su spazi, attrezzature e servizi sono migliorati rispetto al precedente a.a. sebbene restino ancora critici quelli sulla disponibilità di spazi studio riservati e sulle aule;
- 2) non è possibile consultare le pagine dei docenti in lingua inglese (il problema si pone in particolare per gli studenti Erasmus incoming).
- 3) scarsa attrattività interregionale;
- 4) scarsa partecipazione a programmi di internazionalizzazione.

La CP-DS suggerisce di monitorare i dati inerenti ai livelli di soddisfazione degli studenti sulle strutture e i servizi e prevedere azioni mirate a facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro dei laureati del Dipartimento.

1.3 Azioni da implementare

In relazione alle criticità evidenziate e alle indicazioni della CP-DS, il GAQ del CdS suggerisce di svolgere (o replicare) le seguenti azioni:

1. attività di tutorato, tramite il reclutamento di tutor tra gli studenti, per aumentare la percentuale di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU per a.a.
2. monitoraggio matricole
3. monitoraggio delle carriere degli studenti, sia mediante l'analisi dei dati interni all'ateneo sia mediante incontri periodici (calendarizzati nel corso dell'aa) con gli studenti per tenere sotto controllo il numero di abbandoni e quello dei laureati regolari.
4. verificare, ad inizio di ogni semestre, compilazione e/o aggiornamento delle schede degli insegnamenti, valutando i programmi e la coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti ed i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA- CdS.
5. promuovere attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.
6. potenziare le attività di orientamento in ingresso, focalizzando l'attenzione sugli Istituti di scuola superiore con indirizzi coerenti con il percorso di studio SSA.
7. promuovere la partecipazione ad attività formative presso atenei esteri;
8. compatibilmente con le risorse finanziarie dell'Ateneo, proporre di migliorare la dotazione di aule studio;
9. proporre al dipartimento di replicare l'indagine di customer satisfaction sui servizi per la didattica

10. promuovere, attraverso i rappresentanti degli studenti, riunioni e assemblee degli studenti per discutere i dati Valmon e Almalaurea riguardo all'adeguatezza delle strutture didattiche e amministrative.

SEZIONE 2: Opinioni studenti

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce e analizza le opinioni degli studenti e ne individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- *Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (dati Valmon aa 2019/20 e primo sem. aa 2020/21);*
- *Relazione Annuale CP-DS (2020);*
- *documento sulla domanda di formazione 2020 (Allegato 2 del Verbale della riunione GAQ SSA del 27 febbraio 2020*
- *verbale assemblea degli studenti (gennaio 2020)*
- *verbale riunione con i rappresentanti degli studenti (6 febbraio 2020)*

2.1. Le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente

Il CdS ha svolto le attività previste nella RAMAQ2019: ha provveduto a segnalare al Dipartimento le criticità emerse in relazione alle attrezzature a supporto della didattica; il GAQ ha promosso riunioni con i rappresentanti degli studenti (che a loro volta hanno organizzato assemblee con gli studenti).

2.2 Analisi delle Opinioni degli Studenti (ultimi dati aggiornati - marzo 2020)

Tenendo conto delle evidenze ricavabili dai dati del sistema SISVALDIDAT, il Consiglio di Corso di Studi ha svolto al suo interno e attraverso le commissioni preposte una riflessione che si è avvalsa del contributo dei rappresentanti degli studenti, i quali a loro volta hanno riunito gli studenti in assemblea e discusso con loro i risultati della rilevazione sulla didattica.

Analisi sintetica dei dati VALMON

I risultati delle valutazioni degli studenti esprimono, nel complesso, un giudizio significativamente positivo sul corso di laurea e sul suo funzionamento. I dati confermano la validità e l'attualità dell'impianto del corso di laurea (cfr. valutazioni sui parametri riferiti all'insegnamento ed all'interesse dello studente per i contenuti del corso) e la sostanziale adeguatezza dell'organizzazione didattica e dell'attività svolta dai docenti.

Infatti, tutte le valutazioni aventi come oggetto la capacità dei docenti, gli argomenti trattati e le attività svolte, sono molto soddisfacenti e quasi sempre associate a punteggi superiori all'anno precedente. Le uniche criticità che emergono dai giudizi, sono relative ai servizi per la didattica e non inficiano il generale apprezzamento per il corso di laurea. Anche in questo caso però si registrano variazioni in positivo rispetto al passato. Le criticità riconosciute dagli studenti si indirizzano, prevalentemente, all'adeguatezza delle strutture. Gli elementi d'insoddisfazione sulla struttura si riferiscono sia all'adeguatezza delle aule che alla dotazione ed al funzionamento delle attrezzature a supporto della didattica. I suggerimenti più frequenti raccolti sono relativi invece alla necessità di ridurre il carico didattico e al miglioramento di alcune conoscenze di

base, ma con percentuali che sono in ogni caso inferiori al 20% degli studenti che hanno risposto al questionario.

Opinioni studenti attraverso l'analisi di quello che emerge dalle riunioni promosse dai rappresentanti degli studenti

Nel corso dell'assemblea degli studenti, convocata dai rappresentanti il 19 gennaio 2021, è emerso quanto segue: inadeguatezza delle attrezzature a supporto della didattica, disponibilità di materiale didattico da parte di alcuni docenti. Non emergono problemi inerenti alla distribuzione degli insegnamenti tra semestri e anni.

I rappresentanti degli studenti hanno informato il gruppo AQ e la commissione orientamento sull'esito dell'incontro.

2.3 Punti di forza e criticità individuati

Il giudizio complessivo sul corso espresso dagli studenti evidenzia, diffusamente, un elevato grado di soddisfazione.

Criticità: adeguatezza di servizi e attrezzature a supporto della didattica.

2.4 Indicazioni sulla programmazione di eventuali azioni correttive

Per quanto riguarda l'inadeguatezza delle strutture, il corso di studi non può intervenire poiché le eventuali azioni correttive riguardanti l'intero stabile devono essere messe in atto dal Dipartimento e/o dall'Ateneo. Quanto all'inadeguatezza degli strumenti informatici e dei software, il GAQ suggerisce al Consiglio di CdS di farsi promotore di un intervento da parte del Dipartimento, soprattutto sui pc dei laboratori informatici. Le azioni correttive da adottare per il miglioramento della qualità del CdS consistono nella verifica della riduzione delle criticità sulle strutture utilizzate per la didattica.

Il GAQ propone al consiglio di CdS di tener conto dei suggerimenti degli studenti, emersi dall'analisi dei questionari Valmon.

SEZIONE 3: Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC

La presente sezione:

- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (settembre 2018);
- programma eventuali modifiche delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- *Rapporto di Riesame Ciclico*
- *documento sulla domanda di formazione 2020 (Allegato 2 del Verbale della riunione GAQ SSA del 27 febbraio 2020)*
- *SMA2020*
- *Indicatori SMA aggiornati al 31 dicembre 2020*
- *dati forniti dall'ufficio analisi statistiche di Ateneo*
- *verbali GAQ, verbali CO, verbali commissione pratiche studenti, verbali riunioni con rappresentanti degli studenti e con gli studenti*
- *Relazione triennale Tirocini 2018-2020 - DEMM.*
- *Bollettino Unisannio aa 2019/20 e aa 2020/2021 (pubblicazione 8 gennaio 2021)*

3.1 Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative.

3.2 Monitoraggio azioni correttive previste dal RRC

Le più recenti azioni correttive per il miglioramento della qualità del corso di laurea sono state previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS del 2019 (e rendicontate nelle sezioni 1 e 2 della presente relazione). Di seguito si procede ad un aggiornamento dello stato dell'arte in relazione alle azioni svolte per la realizzazione dei singoli obiettivi previsti nel RRC.

Sez.1 RRC Obiettivo n.1

R3.A/n.1/RC-2018: Analisi delle attività e della coerenza dei tirocini curriculari per il monitoraggio delle attività e la valutazione dei tirocinanti e per ricavare indicazioni per la programmazione dell'offerta formativa.

Il CdS, su proposta del responsabile delle attività di tirocinio e placement, sta provvedendo a costruire una banca dati interna (elenco di aziende) sulla base delle esperienze di tirocinio svolte dagli studenti di SSA, in modo da fornire un supporto agli studenti nella scelta dell'azienda presso la quale svolgere il tirocinio.

Sez.2 RRC Obiettivo 1

R3.B/n.1/RC-2018: potenziamento dei tirocini curriculari presso gli enti e le imprese locali/regionali e nazionali/internazionali

Sez.2 RRC Obiettivo 1.1

R3.B/n.1.1/RC-2018: promozione dell'informazione agli studenti in merito a stage e tirocini

Le azioni previste per realizzare gli obiettivi 1 e 1.1 della sezione 2 sono state parzialmente svolte.

Il sito demm presenta una pagina dedicata alle attività di orientamento in itinere, tra le quali il tirocinio.

Il responsabile delle attività di tirocinio e stage del CdS si occupa della gestione e dell'aggiornamento della pagina del sito dedicata ai tirocini per SSA e pubblicizza le attività in occasione degli incontri di orientamento programmati.

Con riferimento all'obiettivo 1, è stato fatto un monitoraggio delle convenzioni per lo svolgimento di tirocini e stage al fine di indirizzare opportunamente gli studenti interessati alle

diverse attività proposte. Durante l'anno 2020, 11 studenti del Corso di Studio in SSA, L41, hanno svolto il tirocinio esterno, con un impegno da 150 ore, e un solo studente ha svolto il tirocinio con impegno da 75 ore; 8 studenti hanno acquisito l'idoneità specifica sul corso sostitutivo di tirocinio "Software visuali per analisi avanzate".

Con riferimento all'obiettivo 1.1, si segnalano 3 appuntamenti finalizzati a fornire/perfezionare gli strumenti necessari per la ricerca e l'ottenimento di un lavoro, dalla stesura di un CV e della lettera di motivazione a come affrontare un colloquio di selezione e illustrando anche le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro. Le iniziative di orientamento in uscita finalizzate al recruiting hanno riguardato l'organizzazione del CareerDay per il Gruppo MA CLN e del seminario con ADECCO con sede a Benevento. Tra le altre iniziative si segnala l'organizzazione di 5 seminari che hanno coinvolto come relatori affermati professionisti ex-studenti SSA che sono stati in grado di valorizzare il proprio percorso di studi nel mondo del lavoro occupando posizioni di rilievo e responsabilità. Gli studenti hanno poi avuto modo di partecipare ad attività seminariali organizzate all'interno delle cattedre di area economico-aziendale, a incontri con testimonianze aziendali e seminari di più ampio respiro su argomenti trasversali dei diversi CdS.

Sez.2 RRC Obiettivo 2

R3.B/n.2/RC-2018: incentivare la mobilità internazionale

Le azioni programmate sono state svolte parzialmente. E' partito un nuovo programma chiamato EWP (Erasmus without paper) che prevede l'implementazione online delle procedure di internazionalizzazione. Non sono stati realizzati nuovi accordi internazionali per gli studenti SSA. Quelli già esistenti, la cui convenzione scade nel 2021, sono in Turchia (Presso le tre Università: Eskisehir Osmangazy, Suleyman Sah e Ege) e in Grecia (Università Piraeus).

Si registra uno studente della triennale in SSA che nell'anno 2020 ha svolto l'Erasmus in Polonia.

L'attuale situazione pandemica crea incertezza nella mobilità internazionale anche a fini di studio e ricerca e ci si aspetta una ulteriore riduzione della mobilità. Di conseguenza non ci si può aspettare, nell'immediato, un miglioramento dei valori degli indicatori iC10 e iC11.

Con riferimento all'internazionalizzazione, il GAQ suggerisce quanto segue:

- programmare riunioni con gli studenti della L41 per promuovere l'esperienza internazionale attraverso la testimonianza di studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale e fornire indicazioni sulle destinazioni che hanno percorsi di studio coerenti con SSA e sulle opportunità di svolgere anche attività di tirocinio e di tesi all'estero.

Sez.2 RRC Obiettivo 3

R3.B/n.3/RC-2018: Potenziamento delle attività di informazione/comunicazione agli studenti

Per quanto concerne la comunicazione, l'Ateneo ha implementato l'APP ufficiale dell'Università degli Studi del Sannio "myUnisannio" che consente di accedere ad alcuni servizi della segreteria studenti. Le pagine del sito del CdS relative all'orientamento sono aggiornate dal coordinatore commissione orientamento del CdS e dal Presidente del CdS, secondo le indicazioni del Consiglio di CdS. Informazioni sulle attività di comunicazione del CdS sono pubblicizzate sulle pagine social dedicate. In ogni caso il responsabile orientamento avvisa in anticipo per le vie brevi i rappresentanti degli studenti relativamente alla pubblicazione di informazioni sul sito oppure alla realizzazione di attività specifiche per il CdS.

Quanto alla formazione/informazione, per potenziare le competenze statistiche e attuariali sono

stati realizzati (in presenza e online) 6 seminari tra quelli di approfondimento tematico su argomenti svolti all'interno degli insegnamenti e appuntamenti "professionalizzanti" tenuti da ex alunni SSA che occupano posizioni di rilievo in campo lavorativo.

Sez.3 RRC

Considerando che gli aspetti critici evidenziati nella sezione 3-b del RRC (inadeguatezza di servizi e spazi per la didattica) riguardano attività e risorse che non rientrano tra le competenze del CdS, il CdS non ha fissato un obiettivo al riguardo, ma auspica che il Dipartimento possa intervenire con l'implementazione azioni efficaci di miglioramento.

Il GAQ propone al Consiglio di CdS di sollecitare il Dipartimento a replicare l'indagine sulla customer satisfaction.

Sez.4 RRC Obiettivo 1

R3.D/n.1/RC-2018: ottimizzazione dei processi di monitoraggio e controllo dell'organizzazione didattica del CdS attraverso il potenziamento delle attività del GAQ

Il responsabile del GAQ, in accordo con i rappresentanti degli studenti, il responsabile della commissione orientamento e il presidente del CdS, richiede annualmente ai responsabili delle commissioni interne, la rendicontazione delle attività svolte.

Sulla base delle rendicontazioni, il GAQ redige un report sullo stato di avanzamento delle azioni e degli obiettivi previsti nel RRC (che confluisce nella "Relazione annuale per il monitoraggio AQ del CdS in SSA"). Inoltre, il GAQ predispose un piano annuale di attività che il CdS è tenuto a svolgere per la gestione della qualità, e si sviluppa secondo le scadenze amministrative della SUA CdS.

Sez 5 RRC - Commento agli indicatori della SMA

Nel 2019 c'è stato un incremento della numerosità degli Avvii di carriera e degli Immatricolati puri rispetto al 2018: si è passati da 20 a 26, per gli avvii di carriera, e da 19 a 22, per gli immatricolati. Gli indicatori iniziali iC00e e iC00f mostrano un numero di iscritti regolari inferiore alla media per area geografica. Tuttavia, i dati interni all'Ateneo (Bollettino Unisannio - 8 gennaio 2021) mostrano un lieve incremento del numero di iscritti (25) al primo anno nell'aa 2019/20. Lo stesso numero di iscritti è confermato nell'aa 2020/21. Il valore dell'indicatore iC01 è migliorato nell'ultimo anno e si presenta superiore alla media di area e a quella nazionale.

Nel 2019, l'indicatore iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) è aumentato rispetto al 2018 ed è anche superiore alla media della macro-regione, sia a quella nazionale. In effetti, nell'aa 2018/19, il Consiglio di CdS ha proposto una modifica dell'offerta didattica erogata con riguardo alla distribuzione degli insegnamenti nei due semestri e nei diversi anni, per far fronte alle difficoltà da parte di alcuni studenti a concludere entro la durata normale gli studi a causa di un ritardo nel superamento di alcuni esami. Il valore dell'indicatore nel 2019 segnala l'efficacia delle azioni di orientamento e tutorato svolte negli ultimi anni.

Con riferimento all'attrattività del CdS a livello internazionale, va segnalato che per gli indicatori di questo gruppo, il numeratore, sia a livello nazionale che macro-regionale, è molto piccolo, per cui l'indicatore appare di scarsa intellegibilità. Ad ogni modo, l'indicatore iC10 risulta essere diverso da zero solo nel 2016 (assumendo un valore leggermente inferiore alla media nazionale). Nel quinquennio 2015-2019, gli indicatori iC11 e iC12 risultano tutti nulli.

Con riferimento alla regolarità degli studi e alla produttività, gli indicatori da iC13 a iC17 evidenziano una buona regolarità nello svolgimento del percorso formativo da parte degli studenti del CdS, migliore sia rispetto al dato medio macro-regionale sia rispetto a quello nazionale. In particolare, gli indicatori iC13, iC14 e iC17 mostrano valori generalmente crescenti

dal 2015 al 2018, indicativi di un processo formativo orientato al miglioramento continuo dell'organizzazione della didattica. Nel 2019, l'indicatore iC18 (percentuale di laureati che si che si iscriverebbero allo stesso corso di studio) è aumentato ed è superiore sia alla media di area geografica che a quella nazionale.

Il numero di abbandoni (studenti che non si sono laureati e che non risultano più iscritti) in un periodo pari alla durata del corso più un anno, si riduce nel 2018 (iC24). La percentuale di laureandi soddisfatti del CdS (iC25), a meno di una flessione nel 2018 (78,6%), pari a 100 nel periodo 2015-2019. Dal confronto con gli studenti, emerge che la flessione registrata nel 2018 potrebbe essere dovuta allo squilibrio nel carico di cfu nei due semestri, poi risolto mediante le azioni di rimodulazione svolte dal CdS.

L'aspetto più critico è la scarsa partecipazione a programmi di internazionalizzazione.

Va segnalato che il miglioramento di alcuni indicatori (cfr. iC18 e iC25) evidenzia l'efficacia delle azioni correttive attuate dal CdS per risolvere le criticità emerse nella precedente relazione di monitoraggio (RAMAQ2019).

Osservando i valori degli indicatori della SMA, i dati interni all'ateneo (più aggiornati) e tenendo conto dei target fissati nel piano strategico di ateneo per gli indicatori di riferimento per il monitoraggio e la valutazione (tabella 1), si può esprimere un giudizio più che soddisfacente sulle performance del CdS in SSA (e sul contributo del CdS al raggiungimento dei target). Nella tabella 1, sono riportati gli indicatori di riferimento individuati nel Piano Strategico 2019/2021 da monitorare inerenti alla qualità dei servizi agli studenti, ai collegamenti tra formazione curricolare e mondo del lavoro e all'internazionalizzazione.

Tabella 1. Valori degli indicatori di riferimento e relativi target fissati dall'Ateneo

Indicatori di riferimento individuati nel piano strategico di Ateneo (2019/2021)	SSA (2019)	ATENEEO (2019)	TARGET ATENEEO (2021)
Percentuale di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente	56.3%	34.5%	38%
Percentuale di Laureati (L, LMCU) entro la durata normale del corso.	66.7%	43.0%	36%
Percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio.	100%	92%	91%
Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti.	0%	1.33%	1.4%

3.3 Indicazioni sulla programmazione di eventuali azioni correttive

Alla luce di quanto riportato nelle tre sezioni del presente documento, si può ritenere che le azioni programmate e svolte dal CdS per realizzare gli obiettivi previsti nel RRC siano adeguate al raggiungimento degli stessi.

La pandemia ha determinato variazioni di contesto ma fortunatamente, le misure adottate dall'ateneo hanno ridimensionato l'influsso negativo sul funzionamento del corso di laurea e sull'assicurazione della qualità; non si riscontrano criticità che, per la loro gravità od urgenza, rendano necessario modificare le azioni in precedenza stabilite. Pertanto, GAQ **propone al Consiglio di CdS di replicare le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.**